

CONDICIONES DE VENTA DE PRODUCTOS

ENTREGAS

Los tiempos de entrega se encuentran establecidos en el siguiente cuadro dependiendo el tipo de producto. Se excluyen situaciones de caso fortuito o fuerza mayor:

Tipo de producto	Tiempo de entrega
Colchones	6 días laborables GYE Y UIO. De 8-11 laborables días en provincias. No hay entregas a Galápagos.
Muebles	6 días laborables GYE Y UIO. De 8-11 días laborables en provincias. No hay entregas a Galápagos.
Audio y Video	6 días laborables GYE y UIO. De 8-11 días laborables en provincias. 15 a 30 días laborables para Galápagos (*). (*) No se despacharán productos cuyo peso supere los 5Kg. (*) No hay cobertura de televisores a Galápagos.
Celulares y Equipos de Computación	3 días laborables GYE y UIO. De 5-7 días laborables en provincias. 15 a 30 días laborables para Galápagos (*). (*) No se despacharán productos cuyo peso supere los 5Kg.

- El Courier llamará al cliente para pre-agendar la entrega, la misma que no será contemplada en un horario específico, sino de acuerdo al itinerario de entrega del Servicio de Courier contratado.
- El lugar de entrega debe ser accesible a través de medios ordinarios tales como: puerta, escalera, ascensor. En casos de no poder acceder por medios ordinarios al sitio deseado, el producto será entregado en la puerta del domicilio.
- La entrega del producto solo contempla posicionarlo hasta la planta baja del lugar indicado, salvo el caso que posea ascensor de carga y el producto pueda ser ingresado por tal medio.
- Los despachadores del Servicio de Courier contratado, no deben realizar trabajos adicionales tales como desarmar puertas, ventanas u otro extra que no involucre la entrega del producto en el primer lugar indicado. Si el cliente solicita ayuda al despachador para realizar trabajos adicionales, De Prati no asume el daño físico potencial producto de la misma.

INSTALACIÓN Y MONTAJE

- La instalación y costos asociados no están incluidos en el valor cancelado por el producto.
- Para instalaciones el Cliente deberá comunicarse con el Centro Autorizado de Servicio (CAS) de la marca, coordinar la instalación o visita del técnico y cancelar los valores facturados por ellos.

- En el caso de Muebles y Colchones, el espacio debe estar despejado y listo para la instalación. El operador logístico no moverá objetos.

COLORES DE LOS PRODUCTOS

- Los colores de los productos que aparecen en el sitio web deprati.com, dependerán de la configuración de su monitor, por lo que no se puede confirmar que la exhibición del producto en su monitor sea exactamente igual al producto real.

GARANTÍA DE PRODUCTO

- En la compra de productos colchones, muebles y artículos de tecnología la Garantía De Prati, le permite cambiar o devolver la mercadería **exclusivamente por fallas de calidad o problemas técnicos dentro del plazo de 30 días contados desde la fecha de entrega.**
 - o **En caso de que el producto presente golpes, hendiduras y/o rayones deberá reportar el problema dentro de 5 días laborables contados a partir de la fecha de entrega del producto.**
- Toda devolución o cambio requerirá el reporte de la inspección técnica por parte del Centro Autorizado de Servicio (CAS) de cada marca, que certifica que el daño es técnico y/o falla de calidad. Esta visita será coordinada directamente por el cliente con el respectivo servicio técnico del fabricante. En el caso específico de Audio y Video el cliente tendrá que llevar el producto al servicio técnico autorizado más cercano.
- De Prati no recibe ni se responsabiliza por productos abandonados en sus tiendas.
- La garantía técnica / calidad no aplica cuando el problema es causado por:
 - o Mala manipulación o cortocircuito interno.
 - o Uso u operación inadecuada (Uso comercial o industrial del producto).
 - o Por uso de opciones o accesorios en forma incorrecta o no recomendados.
 - o Por transporte o caída del producto en poder del cliente.
 - o El producto fue instalado, reinstalado o reparado por personas o centros no autorizados.
 - o Por condiciones naturales (terremoto, inundación, tormenta eléctrica, etc.) o por situaciones accidentales (incendios, fluctuaciones de voltaje o corriente, vandalismo, robo).
 - o El número de serie ha sido removido, alterado o no legible.

Se aplica a la Garantía De Prati en cualquier de nuestras tiendas presentando lo siguiente:

- La factura de compra del producto a cambiar o devolver.
- El certificado de garantía De Prati.
- Reporte de inspección técnica que certifica que el daño es de naturaleza técnica/calidad.
- Todo producto que requiera cambio o devolución deberá entregarse en su caja original con todos los componentes internos con los que vino.
- Vencida la vigencia de la Garantía De Prati, deberás hacer uso de la Garantía Técnica otorgada por el fabricante.

El Centro Autorizado de Servicio es: _____

Dirección: _____

Teléfono: _____

DATOS DEL PRODUCTO

Descripción (Ejemplo: Televisor, Led HD 40 pulgadas):

Color: _____ Marca: _____

Modelo: _____

No. de Serie: _____

DATOS ADICIONALES EN CASO DE CELULARES O TABLETS

Código IMEI: _____ No. Celular: _____

Número de certificado de homologación: _____

Operadora: Claro Movistar CNT

DECLARACIÓN DEL CLIENTE

Yo, _____ con número de C.I. _____, declaro haber recibido una explicación clara de las condiciones bajo las cuales se aplica la Garantía De Prati por el producto adquirido y estoy de acuerdo con las mismas.

Para poder entregar el producto es necesario firmar la carta de Condiciones de Venta (tal como se registra firma en la cédula). La misma valida que el Cliente ha sido notificado de todas las condiciones y garantías en las que se efectúa la Venta del producto facturado por Almacenes De Prati.

Firma del Cliente

Nombre: _____

Cédula: _____

Teléfono: _____

Datos completados por Tienda

Tienda: _____

No. Factura: _____

Fecha: _____